

COMMENT RÉSERVER ?



- Sur le site internet **synchro.grandchambery.fr**
 - > rubrique Bus
 - > rubrique Transport à la demande



- Par téléphone au **04 79 68 73 73**
du lundi au samedi
de 8h à 19h



- Sur l'application **My Mobi**
 - > je réserve et j'annule mes trajets
 - > je consulte mes réservations
 - > je suis l'arrivée du véhicule en temps réel



JE VOYAGE

4



- > Je reçois une **confirmation par SMS ou un email** 1 heure avant le départ précisant l'horaire exact du passage du véhicule
- > Je me présente à l'arrêt **5 minutes avant** l'horaire indiqué
- > Je **monte** dans le véhicule, je **valide ou achète** mon titre de transport

Où acheter son titre ?



- > Je peux acheter mon titre de transport **à bord du véhicule**. Je pense à **préparer ma monnaie**.



- > Je possède déjà un **titre de transport**, je **valide** mon titre auprès du conducteur.

La tarification Synchro s'applique au Transport à la Demande.

Conditions d'annulation

- > La veille avant 19h pour les trajets prévus avant 9h00
- > 2 heures avant le départ prévu pour les trajets après 9h
- > Annulation possible via l'application, le site internet ou par téléphone
- > En cas d'annulation hors délai, des pénalités pourront être appliquées

Contact

Agence multimodale Synchro / SNCF
249 Place de la Gare
73000 CHAMBERY

Du lundi au vendredi de 9h00 à 17h15
Le samedi de 9h00 à 16h15

Allo Synchro
04 79 68 73 73

Du lundi au samedi 8h00 à 19h00
Prix d'un appel local



Flexi
le transport
à la demande



- SERVICE DISPONIBLE TOUTE L'ANNÉE**
Du lundi au samedi de 7h à 19h
Pour les Bauges (zone 58) :
de 6h à 19h30

Synchro
mobilités

— GRAND CHAMBERY —

COMMENT FONCTIONNE LE SERVICE Flexi

Un service pour répondre à vos besoins de déplacement au quotidien : travail et loisirs.

Vous pouvez vous déplacer

➤ entre 2 arrêts dans une même zone

NOUVEAU

• Barbizet ➤ • Mairie Tremblay

— OU —

➤ d'un arrêt dans la zone à un arrêt de correspondance (sauf pour la zone 58 des Bauges)

• Barbizet ➤ • Technolac (A)

Ce service vous permet de rejoindre le réseau régulier Synchro via les arrêts de correspondance.

1

JE M'INSCRIS AU SERVICE

➤ Je suis nouvel utilisateur du Transport à la Demande :

Formulaire sur synchro.grandchambery.fr
➤ rubrique Transport à la demande

OU

Allo Synchro au
04 79 68 73 73

➤ J'utilise déjà le Transport à la Demande :

sur le site de réservation Flexi ou l'application MyMobi

2

JE PRÉPARE MON DÉPLACEMENT

➤ J'identifie mon arrêt de départ et mon arrêt d'arrivée

➤ Je détermine mon créneau horaire souhaité

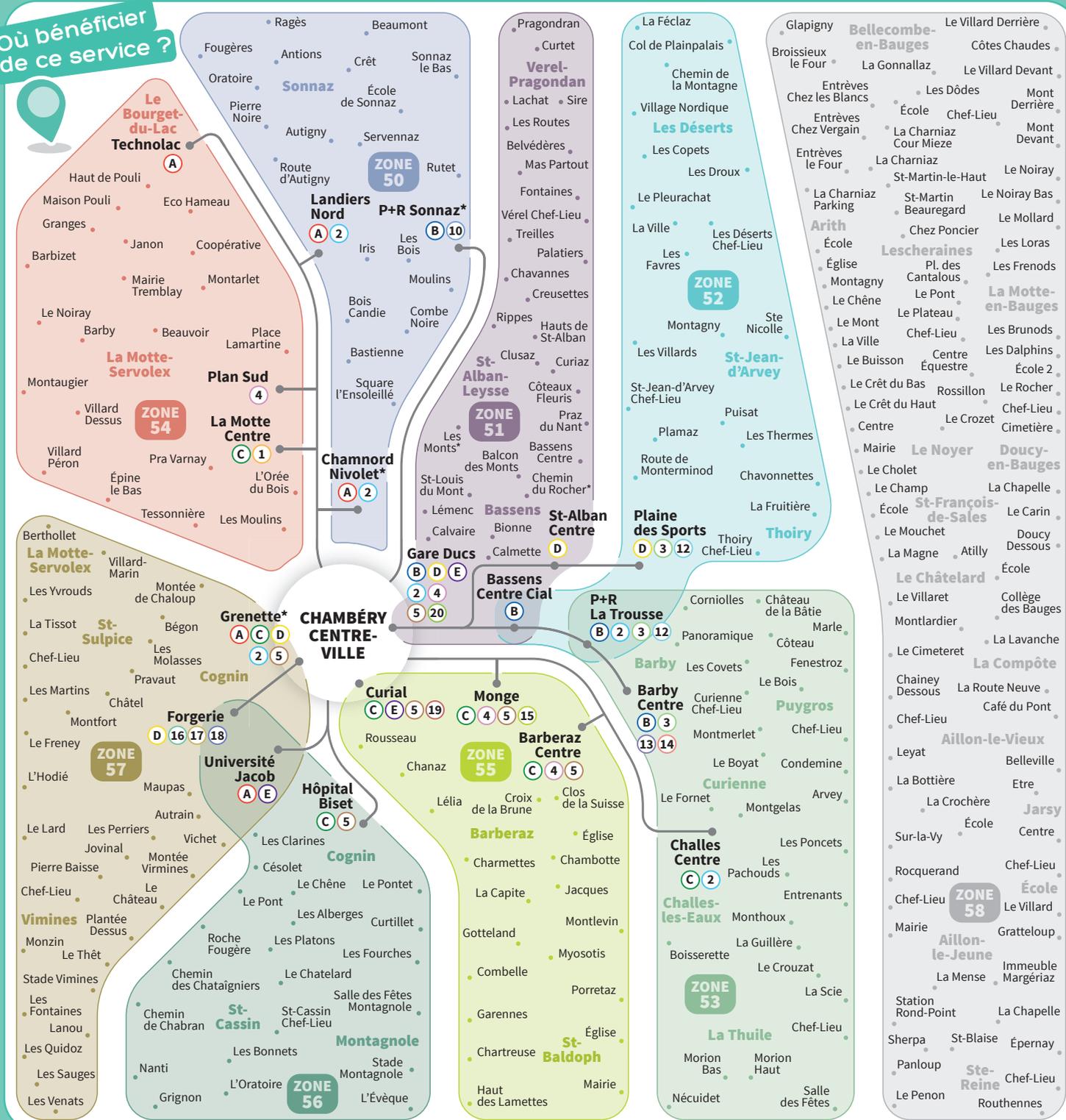
3

JE RÉSERVE

➤ Si je veux me déplacer **avant 9h du matin** :
je réserve la veille avant 19h

➤ Si je veux me déplacer **après 9h du matin** :
je réserve 1h minimum avant l'horaire de départ souhaité

Où bénéficier de ce service ?



*Jusqu'au 7 juillet ces arrêts se nomment différemment : Les Monts ➤ Capella
Chemin du Rocher ➤ Les Monts • Chamnord Nivolet ➤ Chamnord
P+R Sonnaz ➤ P+R Maison Brulée • Grenette • Château des Ducs